



PRODEJ ČERPADEL

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: Prodej čerpadel
Společnost: Sebastian Julius Süttö
Se sídlem: Na Mušce 1103, 534 01 Holice
IČ/DIČ: 09284851
E-mailová adresa: reklamace@prodejcerpadel.com
Telefonní číslo: +420 771 181 800

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:.....

Moje adresa:.....

Můj telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne..... jsem ve Vašem obchodě Prodej čerpadel vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady.....

..... (zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem*:

- výměna zboží
- oprava zboží
- vrácení peněz

* *nehodící se škrtněte.*



PRODEJ ČERPADEL

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednávky.....

2. Číslo objednávky:.....

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány

způsobem.....

a budou případně navraceny zpět bankovním převodem na účet číslo:

.....

V.....,

Dne.....

podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.